



Formular de returnare a produselor

Date de contact

Prenume:

Nume:

Adresă de e-mail:

Telefon:

Date despre factură

Denumire client pe factură:

Număr factură:

Data facturii:

Produsele returnate:

Denumirea produselor	Cod Produs	Cantitate	Valoarea -RON-

Observații:

Motivul returului:



Greșeală în comandă: Primirea unui produs diferit față de comanda efectuată.

Produsul sau ambalajul prezintă defecte cauzate de transport.

Produs defect sau deteriorat: Returnarea din cauza stării necorespunzătoare a produsului.

Discrepanță între descriere și realitate: Produsul nu corespunde descrierii de pe site.

Neconformitate cu așteptările: Produsul nu îndeplinește așteptările cumpărătorului.

Nu mai doresc produsul.

Nespecificat.

Metoda de compensație:

Restituire bani



Schimb produs

Contul bancar pentru rambursare:

Numele și prenumele deținătorului contului:

Semnătura:

Data: