



Formular de returnare a produselor

Date de contact / Date despre factură

Prenume:

Denumire client pe factură:

Nume:

Număr factură:

Adresă de e-mail:

Data facturii:

Telefon:

Produsele returnate:

Denumirea produselor	Cod produs	Cantitate	Valoarea – RON

Motivul returului:

- ☐ Greșeală în comandă: Primirea unui produs diferit față de comanda efectuată.
Produsul sau ambalajul prezintă defecte cauzate de transport.
Produs defect sau deteriorat: Returnarea din cauza stării necorespunzătoare a produsului.
Discrepanță între descriere și realitate: Produsul nu corespunde descrierii de pe site.
Neconformitate cu așteptările: Produsul nu îndeplinește așteptările cumpărătorului.
Nu mai doresc produsul.
Nespecificat.

Metoda de compensație:

Restituire bani ☐ Schimb produs

Observații:

Contul bancar pentru rambursare:

Numele și prenumele deținătorului contului:

Semnătura:

Data:

Pentru a returna coletele, vă rugăm să le expediați la adresa societății:
BRS PERFORMANCE S.R.L., Str. Bolyai nr. 16/1, Târgu Mureș, Cod Poștal 540064, Județul Mureș, România.
Pentru informații suplimentare, vă stăm la dispoziție la numărul de telefon 0743 135 854.